

عقد صيانة دورية

عُدل ما بين الأقواس المربعة، وراجع العقد مع مستشار قانوني في بلدك قبل توقيعه.

رقم العقد	[رقم]
تاريخ التحرير	[التاريخ]
مكان التحرير	[المدينة والبلد]

الأطراف

الطرف الأول (شركة الصيانة): [اسم الشركة]، ويمثلها [الاسم والصفة]، سجل تجاري رقم [الرقم]، وعنوانها [العنوان]، وهاتفها [الهاتف].

الطرف الثاني (العميل): [اسم العميل أو الشركة]، ويمثله [الاسم والصفة]، وعنوانه [العنوان]، وهاتفه [الهاتف].

البند الأول: موضوع العقد

يتعهد الطرف الأول بتنفيذ أعمال الصيانة الدورية للأجهزة والمعدات المبينة في الملحق الفني المرفق (ملحق 1)، الكائنة في [عنوان الموقع]، وفق الشروط الواردة في هذا العقد.

البند الثاني: مدة العقد

مدة العقد [12] شهرًا تبدأ من [تاريخ البدء] وتنتهي في [تاريخ الانتهاء]، وتُجدد لمدة مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر كتابةً بعدم رغبته في التجديد قبل [30] يومًا من تاريخ الانتهاء.

البند الثالث: نطاق الخدمة

تشمل الصيانة الدورية [عدد] زيارات في السنة في المواعيد المبينة في الملحق الفني، ويجري خلال كل زيارة الفحص والتنظيف وال ضبط وقائمة الفحوص المعتمدة لكل نوع من الأجهزة، ويسلم للطرف الثاني تقرير مكتوب بعد كل زيارة يبين ما جرى فحصه وما لوحظ وما يوصى به.

البند الرابع: ما لا يشمل العقد

لا يشمل العقد ما يلي إلا باتفاق كتابي منفصل: قطع الغيار الجديدة، والمواد الاستهلاكية [حدد ما تشمله أو لا تشمله]، والإصلاحات الناتجة عن سوء استخدام أو تدخل من طرف آخر أو انقطاع الكهرباء أو ظروف القاهرة، وأي أعمال تركيب أو نقل أو تعديل.

البند الخامس: زيارات الطوارئ

عند الإبلاغ عن عطل، يلتزم الطرف الأول بالاستجابة خلال [عدد] ساعات عمل من تلقي البلاغ عبر [قناة البلاغ المتفق عليها]، وتُحتسب زيارة الطوارئ [ضمن قيمة العقد / بمبلغ مستقل قدره ...].

البند السادس: قطع الغيار

إذا تبين أن الجهاز يحتاج إلى قطعة غيار، يرسل الطرف الأول عرض سعر للطرف الثاني، ولا تُستبدل أي قطعة إلا بعد موافقته كتابةً أو عبر القناة المعتمدة، وتخضع القطعة المركبة لضمان مدته [المدة].

البند السابع: القيمة وطريقة الدفع

قيمة العقد [المبلغ] [العملة: جنيه مصري / ريال سعودي / درهم إماراتي] [شاملة / غير شاملة] ضريبة القيمة المضافة، تُسدد [دفعة واحدة / على دفعات في التواريخ التالية: ...]، ويحق للطرف الأول إيقاف الزيارات عند التأخر في السداد أكثر من

[عدد] يومًا بعد إخطار مكتوب.

نموذج مجاني من خدماتو (khadmato.com)، للاسترشاد، عدّله حسب نشاطك وراجع قبل اعتماده.

البند الثامن: التزامات الطرف الثاني

يلتزم الطرف الثاني بتمكين فنيي الطرف الأول من الوصول إلى الأجهزة في المواعيد المتفق عليها، وتوفير مصدر الكهرباء والمياه اللازمين، وإبلاغ الطرف الأول عن أي عطل فور ظهوره، وعدم السماح لجهة أخرى بإصلاح الأجهزة أثناء سريان العقد دون إخطار.

البند التاسع: الضمان والمسؤولية

يضمن الطرف الأول جودة الأعمال المنفذة لمدة [المدة]، ولا يُسأل عن أعطال ناتجة عن خلل سابق لم يُبلغ عنه أو عن أسباب خارجة عن إرادته، وتنحصر مسؤوليته في حدود [القيمة أو نسبة من قيمة العقد].

البند العاشر: الإنهاء

يجوز لأي من الطرفين إنهاء العقد بإخطار كتابي قبل [عدد] يومًا، أو فورًا عند إخلال الطرف الآخر بالتزاماته الجوهرية وعدم تصحيحه خلال [عدد] أيام من إخطاره، وتُحسب المستحقات عن الفترة المنفذة فعليًا.

البند الحادي عشر: السرية

يلتزم الطرفان بعدم إفشاء المعلومات الفنية والمالية المتبادلة بينهما بسبب هذا العقد.

البند الثاني عشر: القانون وحل النزاعات

يخضع هذا العقد لقوانين [البلد]، وتُحل الخلافات ودّيًا أولاً، فإن تعذر ذلك فيُحال إلى [المحكمة أو جهة التحكيم المختصة].

التوقيعات

الطرف الأول: الاسم والتوقيع والختم	الطرف الثاني: الاسم والتوقيع والختم

ملحق 1: الجدول الفني

م	الجهاز أو المعدة	الموقع	الموديل والرقم التسلسلي	عدد الزيارات	مواعيد الزيارات
1					
2					
3					
4					
5					