

أمر شغل (أمر عمل)

يُفتح أمر لكل طلب، ويُغلق بعد تسجيل ما نُفذ والقطع وتوقيع العميل.

رقم الأمر	
التاريخ	
نوع العمل	بلاغ عطل / زيارة دورية / تركيب / أخرى
الأولوية	عادية / عاجلة

العميل والموقع

اسم العميل	
الهاتف	
رقم العقد إن وجد	
العنوان التفصيلي	
شخص الاتصال في الموقع	

الجهاز والطلب

النوع والماركة والموديل	
الرقم التسلسلي	
وصف العطل كما ذكره العميل	
وقت الطلب والقناة	هاتف / واتساب / موقع

الجدولة والتنفيد

الموعد والفني المكلف	
وقت الوصول / وقت الانتهاء	
ما وجده الفني وسبب العطل	
الأعمال المنفذة	
التوصيات	

قطع الغيار والمواد

م	القطعة أو المادة	الكمية	السعر	وافق العميل؟
1				

م	القطعة أو المادة	الكمية	السعر	وافق العميل؟
2	نموذج مجاني من خدماتنا (khadmat0.com). للاستفسار، عدّله حسب احتياجاتك وراجعته قبل استخدامه.			
3				

الإغلاق والمحاسبة

حالة الأمر	مكتمل / ينتظر قطعة / ملغي
المبلغ المستحق وطريقة الدفع	
رقم الفاتورة	
ملاحظات العميل	

توقيع الفني	اسم المستلم وتوقيعه